

Aan de leden van de commissie VWS van de Tweede Kamer
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Oosterhout, 26 januari 2015

Kenmerk: LH-JV-150126

Betreft: AO Administratieve lasten 28-01-2015

Geachte leden,

Graag wil BTN u het volgende onder de aandacht brengen met betrekking tot geconstateerde administratieve lasten in de zorg.

Als gevolg van de transitie hebben we op dit moment te maken met veel gewijzigde, dan wel nieuwe processen. Het lijkt onoverkomelijk dat dit voor alle partijen op korte termijn extra administratieve lasten met zich mee brengt. In de komende periode zullen we moeten ondervinden welke hiervan incidenteel zijn en waar structurele administratieve lasten blijven bestaan.

Ons inziens bestaat de neiging om onzekerheden die de decentralisaties met zich mee brengen op te vangen door juist weer meer te gaan controleren. Dit is niet wat met deze transitie beoogd is.

Uitgangspunt zou het resultaat moeten zijn, maar in de praktijk blijkt dat het sturen op procesindicatoren de boventoon voert.. Graag vraagt BTN hiervoor aandacht en vraagt u om inkomende partijen als Gemeenten en zorgverzekeraars op te roepen onzekerheden niet te laten omslaan in extra controle en regels.

Wet Maatschappelijk Ondersteuning

Om te voorkomen dat er nu opnieuw een groot administratief apparaat wordt opgetuigd zou, wat BTN betreft, de eerste focus moeten liggen op het Wmo domein. Hier bestaat de grootste diversiteit als het gaat om controle en administratie eisen die gemeenten aan zorgaanbieders stellen. In de basis hoeft dit geen probleem te zijn. Tenslotte, lokale verschillen vragen om verschillende invullingen van het proces. Echter is het wel wenselijk om een overlap in wensen en behoeften, op het gebied van administratieve verslaglegging en verantwoording, in kaart te brengen. Op basis daarvan kunnen processen eenduidig worden ingericht. Dit brengt voor zorgaanbieders een grote administratieve verlichting. BTN roept het Kennisinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) op om samen met het veld een lange termijn visie te ontwikkelen om te komen tot een beperkte informatieuitvraag gebaseerd op eenduidige en gestandaardiseerde instrumenten.

Zorgverzekeringswet

Binnen de Zorgverzekeringswet worden reeds de mogelijkheden voor een nieuw bekostigingsmodel voor de wijkverpleging onderzocht. BTN is van mening dat de resultaatfinanciering hierin een prominente plaats dient te krijgen. Dit sluit beter aan bij de transformatiegedachte om meer vraaggerichte zorg te leveren. Op dit moment is de financiering nog teveel gebaseerd op de PxQ systematiek waarbij het leveren van productie gestimuleerd wordt.

Bij resultaatfinanciering wordt gestuurd op de uitkomst en minder op het soort activiteiten wat geleverd wordt om tot dat resultaat te komen. Dit vraagt tevens een ander soort verantwoording van aanbieders. Wanneer het vertrouwen tussen partijen hierin geborgd is, geeft dit een enorme vermindering van de administratieve lasten.

Wet Langdurige Zorg

In het kader van de WLZ willen wij u graag nogmaals wijzen op het onderzoek dat Actal in december 2014 heeft uitgevoerd op verzoek van de Kamer. Hierin wordt gekeken naar de regeldruk met betrekking tot het WLZ-pgb. BTN ondersteunt het standpunt dat een heldere afweging moet worden gemaakt tussen welke regels noodzakelijk zijn en welke niet om fraude zoveel mogelijk te beperken. Ook hierin moeten we waakzaam zijn dat dit zich niet vertaalt in een oerwoud aan regels en formulieren. Hoewel het onderzoek met name gericht is op het PGB in de WLZ geldt dit ook voor de andere domeinen.

Het is juist voor zorgaanbieders en professionals, die vaak in verschillende domeinen werkzaam zijn, zeer wenselijk dat ook tussen de domeinen eenduidigheid wordt gezocht voor zover mogelijk.

Experiment Regelarme Instellingen

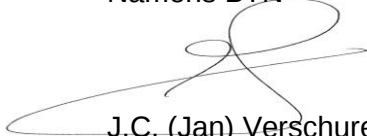
Binnen het Experiment Regelarme Instellingen (ERAi) is reeds beproefd wat de effecten en ervaringen zijn als zorgaanbieders meer regelruimte wordt geboden en minder administratieve regels worden opgelegd. Uit de resultaten, en ervaringen uit onze eigen achterban, blijkt dat de meerderheid van de betrokken aanbieders erg tevreden zijn over het experiment. En daarbij geldt ook dat de ervaringen van cliënten over de zorg positief zijn.

Binnen het ERAi worden onnodige regels en administratieve eisen opzij geschoven en beperkt men zich tot het noodzakelijke om een goede kwaliteit van zorg te borgen. Uit de experimenten blijkt dus dat een vermindering van de administratieve lasten ten goede komt aan de geboden zorg maar anderzijds nog steeds voldoende verantwoording en kwaliteitsborging biedt.

BTN pleit dan ook voor een verbreding van deze regelruimte naar de gehele sector. Hiermee kan een daadwerkelijke transformatie worden gemaakt naar resultaatgerichte en vraaggestuurde zorg. Juist nu de discussie over de invulling van vraaggerichte zorg en ondersteuning een centrale plaats inneemt in de brede maatschappelijke discussie en de logische vervolgstap om de administratieve lasten structureel te verminderen. De vermindering van regels leidt ertoe dat er meer ruimte is voor aandacht en tijd voor de cliënt. En dat is waar de zorg en ondersteuning voor bedoeld is!

Mocht u naar aanleiding van onze reactie nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,
Namens BTN



J.C. (Jan) Verschuren MBA
Bestuurder