

De Nederlandse Zorgautoriteit
T.a.v. Mevr. H. Sikkema, pl. directeur
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

Oosterhout, 4 juni 2015

Kenmerk: LH/HB/150604

Betreft: Beleidsregel Prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg 2016

Geachte mevrouw Sikkema,

Inleiding

In het Technisch Overleg Care van 28 mei jl. zijn de voorgestelde beleidsregels WLZ 2016 van de NZa aan bod gekomen waarop partijen eerder hun reactie hadden gegeven. Met betrekking tot de Beleidsregel 'Prestatiebeschrijvingen en tarieven modulaire zorg 2016' heeft BTN bezwaar geuit tegen het feit dat deze, wat betreft de prestatie schoonmaak, tevens van toepassing zou zijn op rechtspersonen die de prestatie schoonmaken leveren. Dit houdt in dat schoonmaakbedrijven zonder WTZi toelating deze prestatie ook zouden mogen leveren bij WLZ cliënten.

Omdat voor de NZa op dat moment onvoldoende helder was welke bezwaren hiertegen zijn, lichten wij deze graag nogmaals aan u toe.

Bezwaren BTN

Wat BTN betreft is het onacceptabel dat schoonmaakbedrijven die niet aan de WTZi vereisten hoeven te voldoen toegang krijgen tot de prestatie schoonmaak zoals bedoelt binnen deze beleidsregel.

Allereerst wordt hiermee een ongelijk speelveld gecreëerd met partijen die aan verschillende eisen moeten voldoen. Zorgorganisaties die Wlz zorg bieden middels het MPT, en daarbij dan ook de prestatie schoonmaak, dienen een WTZi toelating te hebben. Er wordt namelijk gesteld dat organisaties die Wlz-zorg bieden aan personen met een Wlz indicatie, een toelating moeten hebben. In deze beleidsregel gaat het om schoonmaak die ook vanuit de Wlz indicatie bekostigt wordt, en daarmee in onze ogen onderdeel is van de Wlz zorg die een cliënt krijgt.

WTZi toegelaten organisaties moeten voldoen aan diverse (transparantie)-eisen op het gebied van de bestuursstructuur, bedrijfsvoering en statuten. Dit is voor particuliere schoonmaakbedrijven niet verplicht.

In de zorg is jarenlang gewerkt aan betere transparantie en waarborging van kwaliteit en veiligheid voor de cliënt. Daarnaast is ook governance een vraagstuk

wat hoog op de agenda staat en waarop veel inspanningen zijn gepleegd. Door dergelijke eisen rondom governance voor een deel van de aanbieders niet te laten gelden, worden deze inspanningen deels teniet gedaan.

Met name als het gaat om Wlz zorg hebben we te maken met (zeer) kwetsbare cliënten. Ondanks dat zij zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen middels een MPT zijn deze cliënten niet in alle gevallen in staat om voldoende voor zichzelf op te komen en is niet altijd duidelijk waar zij terecht kunnen met klachten als er meerdere partijen over de vloer komen. De zorgorganisatie die de zorg bij de cliënt levert zal daarom eerste aanspreekpunt zijn in geval van klachten of vragen, ook als deze betrekking hebben op de schoonmaak die een particuliere partij uitvoert. Voor Wlz cliënten is het wenselijk dat zoveel als mogelijk dezelfde personen over de vloer komen. Zorgorganisaties zijn gewend hier hun planning op in te richten, terwijl dit voor particuliere bedrijven mogelijk geen prioriteit heeft. Indien er onrechtmatigheden bij de cliënt plaatsvinden, omdat schoonmaakbedrijven niet getoetst worden op de criteria en governance zoals zorgorganisaties wel, kan dit uiteindelijk schade opleveren voor de cliënt en de zorgsector als geheel.

Ondanks dat het hier gaat om modulaire zorg, is BTN ook van mening dat de schoonmaak en de daadwerkelijke zorg niet geheel los van elkaar kan worden gezien. Zorgorganisaties die huishoudelijke hulp, ofwel schoonmaak, bieden bij cliënten hebben vaak ook een signalerende en preventieve taak. Dit kan van een particulier bedrijf niet verwacht worden.

Verzoek

Gezien de bovenstaande bezwaren, verzoekt BTN u nogmaals deze passage in de beleidsregels te heroverwegen en bij voorkeur te verwijderen. Om kwetsbare cliënten binnen de Wlz te beschermen, en een ongelijk speelveld te voorkomen is het niet wenselijk een onderdeel van de Wlz zorg open te stellen voor niet WTZi toegelaten organisaties.

Mocht er rondom dit onderwerp nog vragen zijn, zijn wij zeer bereid hierover met u verder in gesprek te gaan.

Met vriendelijke groet,
Namens BTN



Drs. H. Buijing
Bestuurder

Cc: Ministerie van VWS, Dhr. Martijn Verbeek