

Nederlandse Zorgautoriteit
Mevrouw dr. M. Kaljouw
Postbus 3017
3502 GA Utrecht

Oosterhout, 01 december 2015

Kenmerk: HB/DL/151201

Betreft: Restitutiezorg Zorgverzekeringswet

Geachte mevrouw Kaljouw,

Inleiding

In de Zorgverzekeringswet heeft een verzekerde de mogelijkheid te kiezen voor een polis voor Zorg in Natura. Indien een verzekerde met een Zorg in Natura polis kiest voor een niet gecontracteerde zorgaanbieder, dan kan de cliënt hiervoor kiezen maar heeft deze wel een eigen risico.

Zorgaanbieders

Er zijn zorgaanbieders met een BV die een contract met een zorgverzekeraar hebben gekregen voor wijkverpleging. Daarnaast hebben dezelfde zorgaanbieders vaak ook een losstaande BV voor de niet gecontracteerde zorg. In de praktijk zijn er dus twee losstaande BV's voor zowel de gecontracteerde als de niet-gecontracteerde zorg.

Signalen

Vanuit onze leden krijgen wij signalen over de uitvoering en declaratie van restitutiezorg. Het betreft restitutiezorg die geleverd is aan een verzekerde van een Zorg in Natura polis door een zorgaanbieder die deze zorg declareert als niet gecontracteerde zorgaanbieder vanuit de BV die niet gecontracteerd is.

Zorgaanbieders die deze zorg leveren, krijgen het bericht van de zorgverzekeraar dat zij die zorg niet als restitutiezorg mogen leveren en declareren maar dat ze omdat ze ook een contract met de verzekeraar hebben voor Zorg in natura die als Zorg in natura moeten leveren en declareren, zijnde de andere BV.

Duiding

Naar onze mening kan de verzekeraar de zorgaanbieder niet dwingen deze zorg als Zorg in natura uit te voeren en te declareren.

Graag ontvangen wij van u een duiding hoe om te gaan met de levering en declaratie van restitutiezorg door een zorgaanbieder met zowel een BV gecontracteerd voor zorg in natura als een BV voor niet gecontracteerde zorg.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw antwoord graag tegemoet.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw D. van Langerak via e-mail op dvanlangerak@branchebelang-thuiszorg.nl of telefoonnummer 0162-460077.

Met vriendelijke groet,
namens BTN



drs. H. (Hans) Buijing
Bestuurder a.i.