

Consumentenbond
t.a.v. de heer C. Jakobs
Postbus 1000
2500 BA DEN HAAG

Oosterhout, 7 juli 2014

Kenmerk: CML-JV-1407071

Betreft: publicatie onderzoek thuiszorginstellingen

Geachte heer Jakobs,

Zoals aangegeven ontvangt u hierbij de reactie van BTN op uw brief van 25 juni jl. en de bijbehorende publicatie in de Consumentengids van 1 juli jl. Allereerst willen wij onze teleurstelling uitspreken dat de Consumentenbond niet van de gelegenheid gebruik heeft gemaakt om voor vaststelling van de definitieve publicatie contact te zoeken met de betrokken stakeholders, waaronder BTN. Uiteraard staat het uw organisatie vrij om op basis van beschikbare informatie een publicatie te wijden aan de thuiszorg maar als zo vaak zou een aanvullende toelichting hebben kunnen bijdragen aan een completer beeld van de situatie en betere informatievoorziening aan de consument. In onze beleving waren hier ook concrete afspraken overgemaakt naar aanleiding van dezelfde gang van zaken bij het onderzoek naar toepassing van de Algemene Voorwaarden in de VVT-sector.

U heeft een aantal specifieke vragen aan IGZ gesteld. BTN hecht er belang aan om te schetsen welke stappen zijn gezet in de afgelopen jaren om bijvoorbeeld de medicatieveiligheid (en de protocollering ervan) in ondermeer de thuiszorgsector te verbeteren. Hierbij willen wij voorop stellen dat verantwoord en veilig medicatiebeheer een heel belangrijk aspect is van zorgverlening en er op gericht moet zijn om fouten te voorkomen zodat cliënten er op kunnen vertrouwen dat zij dit beheer aan professionele zorgverleners uit handen geven.

Naar aanleiding van het rapport “Medicatieveiligheid voor kwetsbare groepen in de langdurige zorg en zorg thuis onvoldoende” van IGZ in september 2010 hebben de betrokken stakeholders (waaronder ook de NPCF en het LOC) de handen ineen geslagen en hebben zij de Task Force Medicatieveiligheid ingericht met als doel om gezamenlijk de geschetste problemen en risico's het hoofd te bieden en afspraken te maken. Dit was van belang omdat veilig medicatiebeheer alleen gerealiseerd kan worden indien alle betrokken partners in de keten samenwerken en de gemaakte afspraken nakomen. Zorgaanbieders, Zorgmedewerkers, Apothekers, Huisartsen en cliënten hebben binnen die keten ieder hun eigen rol en verantwoordelijkheid.

Het resultaat van de Task Force zijn de “Veilige Principes” welke in april 2012 aan de Staatssecretaris en IGZ zijn aangeboden. De essentie van de Veilige Principes is dat veilig medicatiebeheer vooral een kwestie is van zich bewust zijn van de risico's en zodanige afspraken maken dat deze risico's zoveel mogelijk beperkt worden. Vanzelfsprekend houdt dit in dat er sprake moet zijn van bekwame professionals en het naleven van bepaalde protocollen, maar meer nog gaat het om de communicatie met apothekers, huisartsen en cliënten en de kunst om vanuit uniforme afspraken, op de cliënt gericht maatwerk te leveren.

De “ Veilige Principes” hebben sinds de introductie een grote impact gehad, waarbij alle betrokken partijen zich hebben gecommitteerd aan een goed implementatie in het veld. Omdat de benodigde kwaliteitsverbetering een kwestie van een continue proces is, heeft de Task Force besloten om via het Platform Medicatieveiligheid deze cyclus te blijven monitoren. De ontwikkeling van de “Veilige Principes” is in nauw overleg met IGZ tot stand gekomen en zij worden inmiddels als veldnorm gehanteerd bij het toezicht. Op de laatste bijeenkomst van het Platform op 30 juni jl. kon IGZ ook aangeven dat de “ Veilige Principes” inmiddels goed geland zijn in het veld en er duidelijk verbeteringen waarneembaar zijn. Aan de nog resterende knelpunten wordt door alle partijen nog steeds gewerkt waarbij ook nauw wordt samengewerkt met het kennisinstituut voor de thuiszorg; Vilans, zie de website www.zorgvoorbeter.nl en IVM; het instituut voor veilig medicijngebruik.

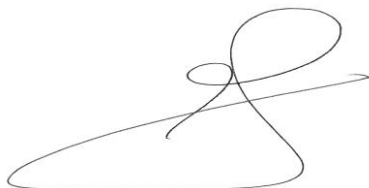
BTN bevordert als deelnemer aan de Task Force/het Platform ook de implementatie van de “Veilige Principes” bij haar leden. Zo zijn er op dit onderwerp kwaliteitsdagen georganiseerd en worden leden één op één begeleid en geadviseerd op dit gebied. Op het ledendeel van onze website zijn de “veilige Principes” en bijbehorende documenten vrij te downloaden en kunnen leden de meest actuele protocollen met betrekking tot risicovolle en voorbehouden handelingen vinden.

Op deze wijze denken wij bij te dragen aan de medicatieveiligheid voor alle kwetsbare cliënten van onze leden. Een punt van zorg is ook voor BTN de nieuwe toetreders die geen lid van een brancheorganisatie willen of kunnen zijn, veelal omdat zij niet aan de toelatingseisen voldoen. Deze zorgaanbieders zijn ook voor BTN buiten beeld. Recent heeft BTN dan ook een oproep gedaan aan VWS om de eisen die aan nieuwe toetreders worden gesteld te verscherpen waarmee een 1^e kwaliteitsslag al is gemaakt en cliënten meer dan nu het geval is er op kunnen vertrouwen dat zij bij een zorgaanbieder in veilige handen zijn.

Een afschrift van deze brief aan VWS vindt u bijgevoegd, alsmede een hard copy van de “Veilige Principes” , op dit moment worden de veilige principes geactualiseerd en zal er een addendum en FAQ's aan worden toegevoegd. Zodra deze gereed zijn zullen wij u deze graag toezenden. Voor vragen over de ‘Veilige Principes’ kunt u contact opnemen met Corina Munts; beleidsmedewerker bij BTN

Ter aanvulling op bovenstaande kunnen wij u melden dat nieuwe leden van BTN altijd een Masterclass doorlopen waarbij naast o.a. de onderwerpen: wetgeving, governance & toezicht ook kwaliteit een nadrukkelijk onderdeel van uit maakt. De IGZ levert hieraan een actieve bijdrage door daadwerkelijk op basis van presentaties en discussies met deze nieuwe leden mogelijke knelpunten aan te geven die van belang zijn ter voorkoming van problemen. Daarnaast werkt BTN zeer nadrukkelijk samen met IGZ om problemen te voorkomen door vroegtijdig te anticiperen op signalen.

Ik hoop u met dit schrijven voldoende geïnformeerd te hebben. Een afschrift van deze brief wordt ook verstuurd naar IGZ tav mevrouw A.M.M.Jonkers.



J.C. (Jan) Verschuren MBA
Bestuurder

Bijlage: Brief VWS met kenmerk JV/CM/140425-1 d.d. 25 april 2014
Veilige Principes met bijbehorende documenten