



Voor betrokken ondernemers.

Zorgthuisnl
De Molen 92
3995 AX Houten

088 - 46 00 300
zorgthuisnl.nl
info@zorgthuisnl.nl

Betreft: Doorlooptijden beoordeling machtigingen
Houten, 19 oktober 2022

Geachte mevrouw Vissers-Kuijpers,

Vanuit onze achterban bereiken er ons verontrustende signalen dat binnen uw organisatie de doorlooptijd voor het accorderen van machtigingen extreme vormen heeft aangenomen. Doorlooptijden die ver afstaan van hetgeen hierover op de website van VGZ staat vermeld. Het gaat om doorlooptijden van 3 á 4 maanden. Het resultaat van deze lange doorlooptijden is veel (financiële) onzekerheid bij uw verzekerden en bij zorgaanbieders.

Ter illustratie hebben we als bijlage bij deze brief een overzicht met voorbeelden toegevoegd die de werkachterstand zichtbaar maken. Gezien de zorgelijkheid van de doorlooptijden hebben wij ook de NZa, de Patiëntenfederatie en uw branchevereniging ZN hierover bericht.

Binnen een week ontvangen wij graag een reactie op de volgende vragen:

- Wanneer kunnen verzekerden (en aanbieders) ervan uitgaan dat de werkachterstand is ingelopen?
- Welke overbruggingsoplossing wordt verzekerden geboden totdat VGZ zijn werkachterstand heeft ingelopen? Als oplossing doen wij het voorstel dat verzekerden automatisch de geleverde zorg vergoed krijgen tot aan het moment dat de machtigingsaanvraag is beoordeeld, ongeacht of de zorgverzekeraar uiteindelijk wel/niet akkoord gaat met de machtiging.

Wij doen aan u de dringende oproep om de doorlooptijden binnen uw organisatie weer terug te brengen naar normale proporties, zodat ook de premiebetalende verzekerde



**Voor betrokken
ondernemers.**

die kiest voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, kan rekenen op een betrouwbare zorgverzekeraar.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

Hans Buijing
Bestuurder Zorgthuisnl

Bijlage: VGZ voorbeelden van lange doorlooptijd bij beoordeling machtigingsaanvraag