



**Voor betrokken
ondernemers.**

Zorgthuisnl
De Molen 92
3995 AX Houten

088 - 46 00 300
zorgthuisnl.nl
info@zorgthuisnl.nl

Betreft: Doorlooptijden beoordeling machtigingen
Houten, 19 oktober 2022

Geachte heer Adema,

Vanuit onze achterban bereiken er ons verontrustende signalen dat bij een aantal zorgverzekeraars de doorlooptijd voor het accorderen van machtigingen extreme vormen heeft aangenomen. Doorlooptijden die ver afstaan van hetgeen de zorgverzekeraar hier zelf over op de website heeft vermeld. Het gaat om doorlooptijden van 3 á 4 maanden. Gezien de zorgelijkheid van de doorlooptijden hebben wij ook de NZa hierover bericht.

Maart jl. hebben wij u de resultaten van ons eigen onderzoek toegestuurd ten aanzien van de lengte van de doorlooptijden met betrekking tot het accorderen van machtigingsaanvragen. De doorlooptijden zijn niet korter, maar langer geworden.

Wij vragen u deze brief te delen met uw achterban en aan hen de dringende oproep te doen om op korte termijn de doorlooptijden naar normale proporties terug te brengen, zodat ook de premiebetalende verzekerde die kiest voor een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, kan rekenen op een betrouwbare zorgverzekeraar.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

Hans Buijing
Bestuurder Zorgthuisnl