

Diversiteit & inclusie

Zorgthuis.nl

Lotte Bergen



23 oktober 2023



Wat gaan we doen?

1. Jullie vragen...
2. Definities en inhoud bepalen
3. Hoe ben je een inclusieve organisatie?
4. Hoe speelt diversiteit en inclusie een rol in de zorgverlening?

Kennismaken



Wie ben jij? En aanleiding voor aanwezigheid



**halen en
brengen**





Diversiteit en inclusie

Definities en actualiteit

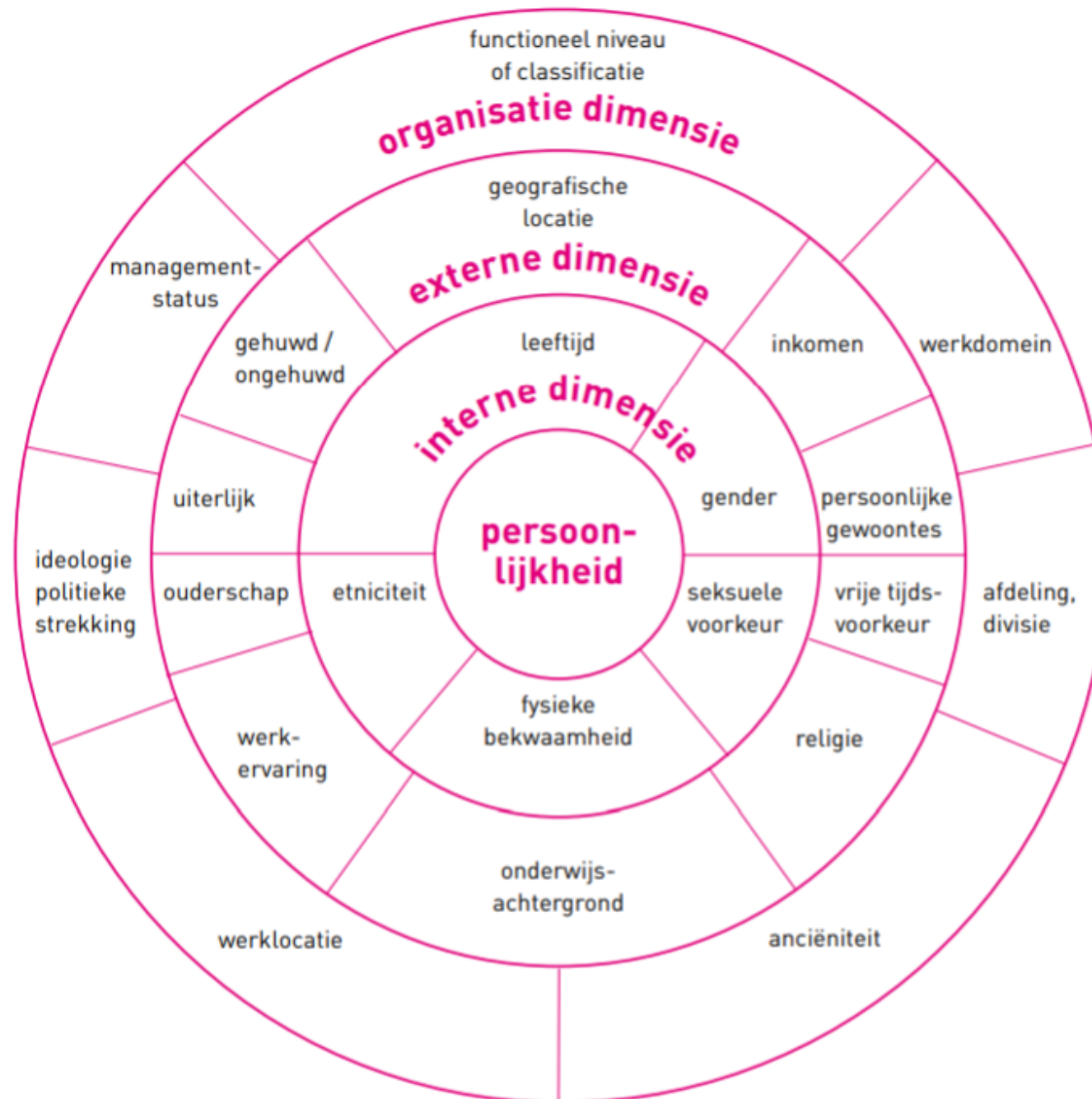
Diversiteit

- Verschil en variatie
- Veel aspecten waarop je kunt verschillen
- Iedereen heeft ook diversiteit in zichzelf
- Ook kritisch durven kijken naar eigen (onbewuste) aannames en positie

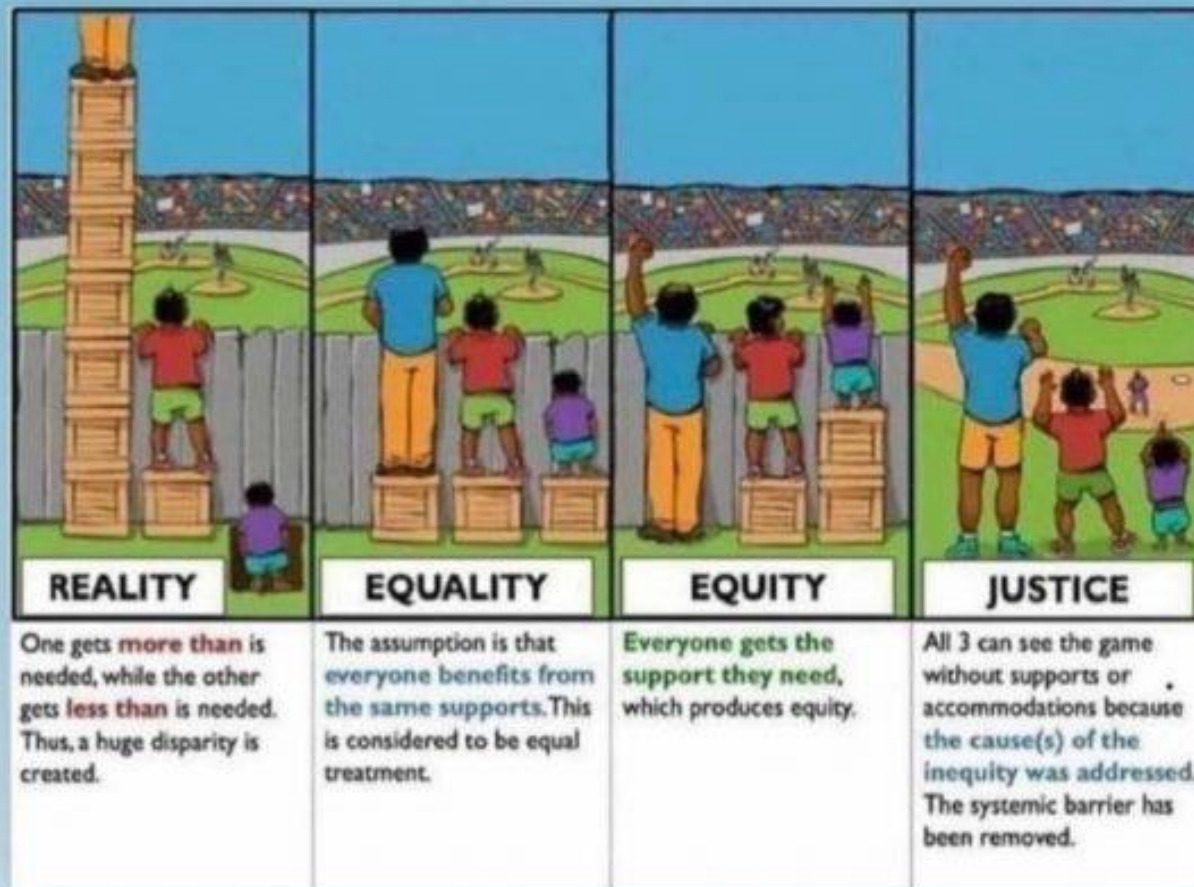


Diversiteit - waarom hebben we er aandacht voor?

- 17,927,178 mensen in Nederland
- Ruim 1 miljoen mensen met een Niet-Nederlandse nationaliteit
- *Ongeveer* even veel mannen als vrouwen
- 44,5% van de stellen is gehuwd, 40,6% ongehuwd, 9,2% gescheiden, 5,7% verweduwd
- 2 miljoen mensen hebben een beperking (slechtziend, blind, doof, psychische problemen, lichamelijke of verstandelijke beperking)
- Religie: 55% is niet gelovig, 20% katholiek, 14% protestants, 5% moslim, 5% andere religieuze groep.



Gelijkwaardigheid



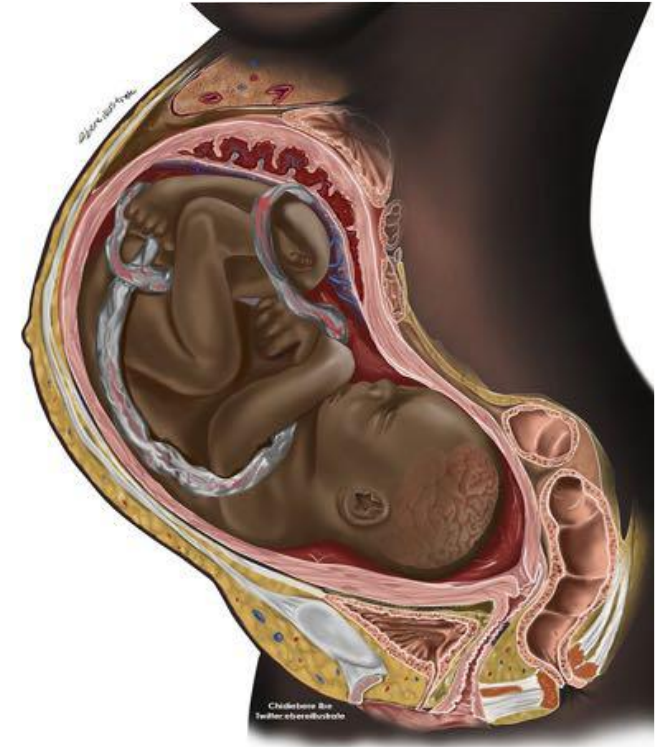
Inclusie

- Echt open staan voor de ander
- Luisteren om te begrijpen i.p.v. luisteren om te reageren
- Verbinding opzoeken
- Bewust zijn van de impact van onbewuste vooroordelen en jouw denkwijze én gedrag



Discriminatie & diversiteit

- Bijna de helft van de vrouwen op de arbeidsmarkt krijgt te maken met zwangerschapsdiscriminatie.
- 1,6 miljoen mensen voelden zich vorig jaar gediscrimineerd
- Uit verschillende onderzoeken komt naar voren dat mensen met een migratieachtergrond het vaak moeilijk hebben op de arbeidsmarkt.
- Discriminatie in de zorg: documentaire EenVandaag, Saskia Duijs (Amsterdam UMC): Laagbetaalde zorgprofessionals in de ouderenzorg lijden vaak onder armoede, discriminatie en racisme.

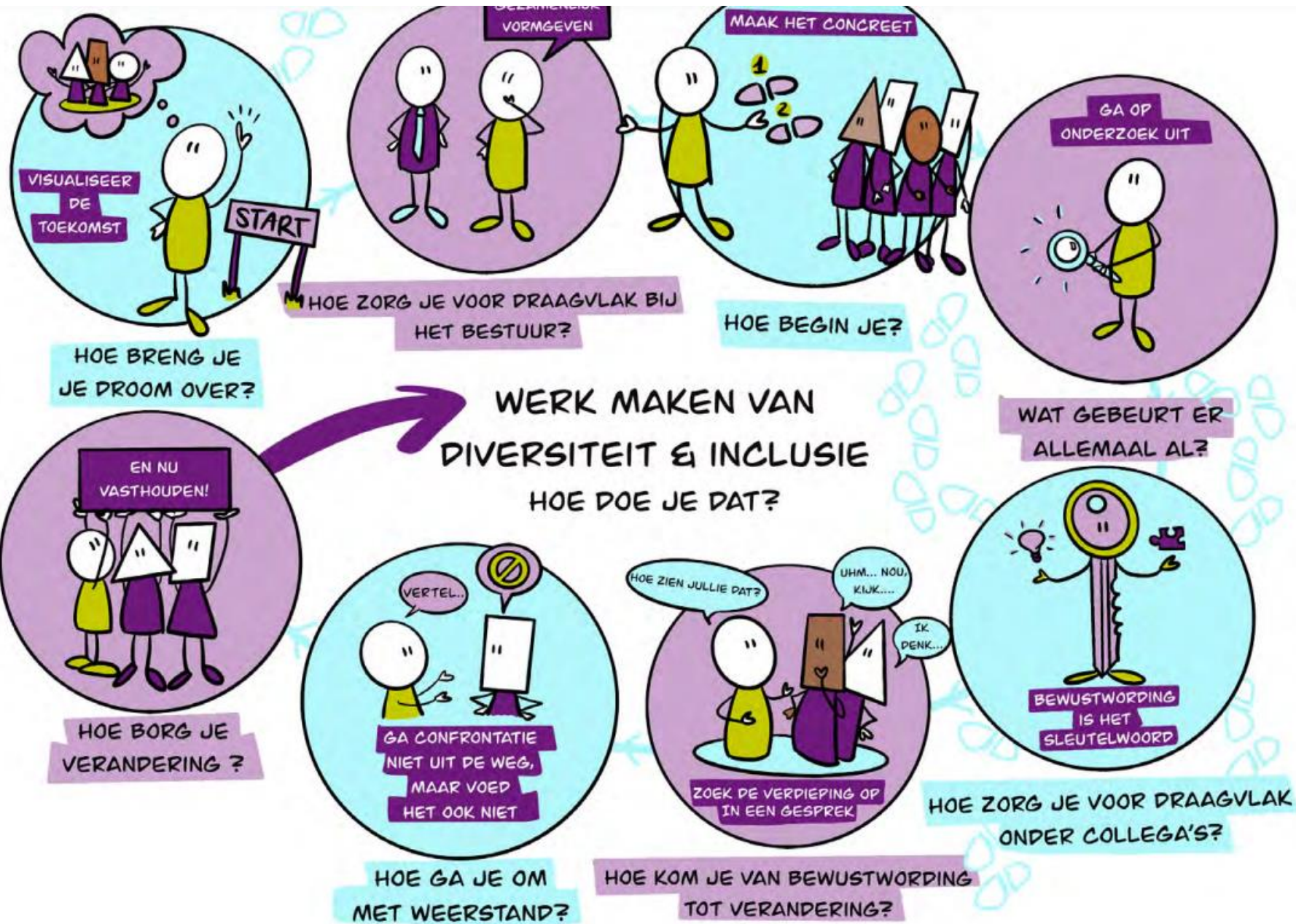


‘Ik mag zeker ook al niet meer vragen om een bakkie *zwarte* koffie, zucht!’

**Hoe werken jullie op dit moment aan/met
diversiteit, gelijkwaardigheid & inclusie?**



**Een inclusieve organisatie(willen)
zijn**





Diversiteit en inclusie

in de zorgverlening

Cultuursensitieve zorg

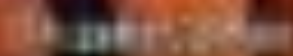
Respecteert de culturele achtergrond en gewoonten van de zorgvrager en sluit aan bij diens leefwereld. Hierdoor kunnen zij ook beter hun zorgbehoeften kenbaar maken. Dat zorgt voor hogere patiënttevredenheid en betere kwaliteit van zorg (Pharos, 2023).

-

Cultuursensitieve zorg bij Cordaan



„Doe niet mee te denken,
doet niet haar best waar ze kan.
Ze heeft niet wel tijd voor me klaar gestaan.“

 Cordaan
De kleinste persoon

Cultuursensitieve zorg (2)

Infographic cultuursensitieve zorg

Pharos



Cultuursensitieve zorg (3)

Infographic cultuursensitief werken
Cordaan

Tips Cultuursensitief werken



- 1** **Vertrouwen winnen**
Vertrouwen is essentieel, zorg voor persoonlijke betrokkenheid en neem de tijd en ruimte voor de cliënt, maar ook de ontmoeting met het netwerk.
- 2** **Werk vraaggericht**
Houd rekening met behoeftes, voorkeuren, religieuze voorschriften, en culturele gewoontes. Sta open voor wensen. Bijvoorbeeld voor wat betreft met eten, en houdt rekening met feestdagen. Werk drempelverlagend en pas het aanbod aan de cliënt(en) aan.
- 3** **Onthoud dat er meer is dan iemands culturele of religieuze identiteit**
Mensen zijn onderdeel van verschillende groepen en hebben meerdere identiteiten. Niet iedereen binnen een bepaalde groep denkt hetzelfde. Daarnaast zijn factoren als sociaaleconomische status en eerdere ervaringen met hulpverleners belangrijk om te weten. Focus niet alleen op verschillen, maar ga vooral ook op zoek naar overeenkomsten.

Cultuurspecifieke zorg

Bij cultuurspecifiek werken houd je rekening met culturele kenmerken van mensen en bied je bewust een gehele culturele ervaring. Cliënten kiezen dan voor een organisatie omdat ze het prettig vinden om die specifieke culturele ervaring mee te krijgen (Waardigheid & Trots, 2023).

- Leidraad cultuurspecifieke zorg
NOOM (Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten)



Migranten met dementie

Ondersteuning voor migranten met dementie
Dementiezorg voor elkaar



Aan de slag:
**Integrale zorg
en ondersteuning
voor migranten
met dementie**

Handvatten voor bestuurders en managers van zorg- en welzijnsorganisaties, gemeenten, verzekeraars, zorgkantoren en netwerkcoördinatoren.

**Wie heeft er ervaring met cultuursensitief of
cultuurspecifiek werken?**



Vervolg

Wat kan Zorgthuisnl betekenen voor haar leden?



Welke stappen wil jij/jouw organisatie gaan zetten?



Regionale netwerken 2024

- Start begin 2024
- Ambitie: bijdragen aan een verbeterde zorgpraktijk voor iedereen
- Doel leernetwerken: van elkaar leren: sensitief werken hoe doe je dat?
- Vorm:
 - 3 regio's
 - Sector-overstijgend: zorg, welzijn, GGZ, sociaal domein
 - 2 deelnemers per organisatie
 - Ieder kwartaal een bijeenkomst met je regionale netwerk.
 - Bijeenkomsten zijn afwisselend online en offline. Werkbezoeken maken onderdeel uit van het regionale netwerk.
- Meer weten? neem contact op m.sterenborg@vilans.nl

Meer leren?

Dinsdag 14 november Deelmee! Webinar Dementie & diversiteit –
Jenny Vreeswijk – Manusiwa

Vrijdag 17 november Congres cultuursensitieve zorg