



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Toezicht IGJ op langdurige zorg voor ouderen thuis

Presentatie voor Zorgthuisnl, 1 okt. 2024



Waar kijken we naar bij inspectiebezoeken?

Vijf thema's:

1. Cliënt centraal
2. Integrale zorg
3. Veilige zorg thuis
4. Professionele autonomie van de wijkverpleegkundige
5. Sturen op kwaliteit

Inspecteurs toetsen deze thema's bij Zvw-zorg én bij Wlz-zorg thuis
[Toetsingskaders wijkverpleging | Wijkverpleging | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)



Onderzoek naar Wlz-zorg thuis

- ❑ Kwaliteit van Wlz-zorg thuis bij veel aanbieders nog onder maat
- ❑ Ook goede voorbeelden → Bij zorgorganisaties die de voorwaarden op orde hebben, krijgen cliënten passende zorg en ondersteuning
- ❑ Veel organisaties zijn nog niet zover → risico's voor cliënten

Zie ook publicatie IGJ:

[zorg voor ouderen thuis nog vaak onder de maat](#)
| Publicatie | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
([igj.nl](https://www.igj.nl))



Veel zorgaanbieders hebben Wlz-zorg thuis nog niet op orde

Wat zien we?

- Zorgaanbieders onderschatten wat er nodig is om Wlz-zorg thuis te bieden
- 24/7 zorg dichtbij niet geregeld
- Onvoldoende deskundigheid voor complexere zorg
- Gebrekkige coördinatie
- Geen verschil tussen Zvw en Wlz-zorg

Risico's voor cliënten

- Cliënten krijgen niet de zorg en ondersteuning die zij nodig hebben
- Groeiende problemen in de zorgsituatie als zorgvraag zwaarder wordt
- Overbelasting mantelzorg
- Zorg stopt omdat zorgaanbieder de zorg niet meer aankan
- Acute opname in verpleeghuis



Veel zorgaanbieders informeren ouderen onvoldoende over Wlz-zorg thuis

Wat zien we?

- Ouderen en hun naasten vaak onbekend met Wlz-zorg thuis
- Weinig informatie op websites of informatiemateriaal van zorgaanbieders
- Beperkte uitleg over wat er thuis kan en waar de grenzen liggen
 - risico op teleurstelling, misverstanden of conflicten
 - risico dat oudere zorg/ondersteuning krijgt die zorgaanbieder aan kan bieden; niet wat oudere nodig heeft



Nieuwe norm bij Wlz-zorg thuis

De zorgaanbieder organiseert de voorwaarden voor integrale en veilige Wlz-zorg thuis.

1. De zorgaanbieder heeft een visie/beleid op Wlz-zorg thuis

Hierin is in ieder geval aandacht voor:

- (on)mogelijkheden van Wlz-zorg thuis
- deskundigheid van medewerkers
- samenwerking in het zorgnetwerk en met naasten

2. De zorgaanbieder organiseert – met andere zorgaanbieders en/of het eigen netwerk van de cliënt – 24/7 zorg in de nabijheid voor cliënten met een Wlz-indicatie

3. De zorgaanbieder biedt zorg én ondersteuning voor cliënten met een Wlz-indicatie. Dit kan alleen of samen met andere zorgaanbieders



1. De zorgaanbieder heeft een visie/beleid op Wlz-zorg thuis

Wat verwachten we van zorgaanbieders?

Schriftelijke visie/beleid voor Wlz-zorg thuis:

- Wat biedt de zorgaanbieder? Wat is belangrijk bij Wlz-zorg thuis? Waar liggen grenzen van wat thuis nog kan?
- Welke deskundigheid is nodig voor Wlz-zorg thuis? Is er scholingsbeleid? Hoe worden zorgverleners ondersteund in complexe situaties?
- Hoe werkt de zorgaanbieder samen met naasten?
- Hoe werkt de zorgaanbieder samen in het zorgnetwerk? Bijv. met huisartsen, SO's en GGZ



2. De zorgaanbieder organiseert 24/7 zorg in nabijheid

Wat verwachten we van zorgaanbieders?

Duidelijke afspraken en informatie over:

- Hoe kan de cliënt zo nodig 24/7 een beroep doen op zorg in nabijheid?
- Hoe is de 24/7 bereikbaarheid en de opvolging georganiseerd?
Bijv. afspraken met het informele netwerk, samenwerken met andere zorgorganisaties, gebruik van digitale hulpmiddelen
- Zorgverleners moeten ook zelf het initiatief kunnen nemen voor ongeplande zorg;
Bijv. extra langs gaan, wanneer een cliënt meer verward is. Is daar capaciteit voor?



3. De zorgaanbieder biedt zorg én ondersteuning

Wat verwachten we van zorgaanbieders?

- De zorgaanbieder heeft aandacht voor zorg én voor welzijn
- De zorgaanbieder voert met elke cliënt en zijn naasten 'het goede gesprek' over wat nodig is op het gebied van zorg en welzijn om langer thuis te blijven wonen
- De zorgaanbieder biedt een breed aanbod van begeleiding, dagbesteding, hulp bij het huishouden, maaltijden, vervoer, (digitale) zorg en verpleging en verzorging
- De zorgaanbieder werkt hierbij (indien nodig) samen met andere zorgaanbieders. Er zijn duidelijke samenwerkingsafspraken