



Voor betrokken
ondernemers.

Online vragenuurtje

Bijzondere diensten Cao VVT

21 mei 2025

Definitie bereikbaarheidsdienst

Als je **buiten je ingeroosterde werktijd** in een aaneengesloten periode van maximaal 24 uur verplicht bent, om vanaf een andere plek dan je werkplek **bereikbaar** te zijn om uitsluitend in geval van calamiteiten in de zorgverlening of in het werk op te komen. Als je wordt opgeroepen, wordt er van je verwacht dat je **zo snel mogelijk** kunt beginnen met het verrichten van je werkzaamheden. In deze aaneengesloten periode van 24 uur kun je voorafgaand en aansluitend aan deze bereikbaarheidsdienst ook een reguliere dienst verrichten. Een bereikbaarheidsdienst is mogelijk voor arbeid die bestaat uit **alleen verpleging en/of verzorging** en voor arbeid verricht door een **arts of arts in opleiding**, zoals bedoeld in het **Arbeidstijdenbesluit**. *(Bijlage 2 sub 6 cao)*

Definitie consignatiedienst

Als je in een periode **tussen twee opeenvolgende diensten** of tijdens een pauze uitsluitend verplicht bent **bereikbaar** te zijn om in geval van **onvoorziene omstandigheden** op oproep **zo spoedig mogelijk** de overeengekomen arbeid te verrichten dan is er sprake van een consignatiedienst. Een consignatiedienst geldt voor **alle medewerkers**. *(Bijlage 2 sub 9 cao)*

Definitie telefonische achterwachtdienst

Per 1 juli 2025: Als je **buiten je ingeroosterde of reguliere werktijd** verplicht bent om vanaf een andere plek dan je werkplek uitsluitend **telefonisch bereikbaar** te zijn om korte telefonische adviezen te geven. Als je wordt opgebeld, wordt er van je verwacht dat je **zo snel mogelijk** een **telefonisch advies** geeft. In deze periode kun je voorafgaand en aansluitend aan deze achterwachtdienst ook een reguliere dienst verrichten. Een telefonische achterwachtdienst is een bereikbaarheidsdienst volgens het Arbeidstijdenbesluit, waarop de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit van toepassing zijn. Een telefonische achterwachtdienst is mogelijk voor arbeid die bestaat uit **alleen verpleging en/of verzorging** en voor arbeid verricht door een **arts of arts in opleiding**, zoals bedoeld in het **Arbeidstijdenbesluit**. *(Bijlage 2 sub 24 cao)*

De verschillen

Bereikbaarheid	Consignatie	Achterwacht
Alleen verpleging en/of verzorging of arts of arts in opleiding	Alle medewerkers	Alleen verpleging en/of verzorging of arts of arts in opleiding
Voorziene en onvoorziene arbeid	Onvoorziene arbeid	Voorziene en onvoorziene arbeid
Max 24 uur		Max 24 uur
Opkomen of telefonisch mogelijk	Opkomen of telefonisch mogelijk	Uitsluitend telefonisch advies
Arbeidstijdenbesluit	Arbeidstijdenwet	Arbeidstijdenbesluit

Normen: werknemers van 18 jaar of ouder	Hoofregel ATW	Afwijking/aanvulling ATB
consignatie (afwijking rusttijd en pauze)		
periode zonder consignatie	per 28x24 uur 14 periodes van minimaal 24 uur en 2 periodes van minimaal 48 uur geen arbeid en geen consignatie	
consignatie voor en na een nachtdienst	11 uur voor en 14 uur na nachtdienst niet toegestaan	
maximum arbeidstijd per 24 uur	13 uur	
maximum arbeidstijd per week	60 uur	
maximum arbeidstijd per 16 weken - algemeen	gemiddeld 48 uur per week	
maximum arbeidstijd per week indien per 16 weken 16 keer of meer consignatie die geheel of gedeeltelijk de periode tussen 00.00 uur en 06.00 uur omvat	gemiddeld 40 uur per week of gemiddeld 45 uur per week indien na de laatste oproep tussen 00:00 uur en 06:00 uur 8 uur rust dan wel in de 18 uur na 06:00 uur 8 uur rust	
minimum arbeidstijd bij oproep in consignatie	¾ uur	

Normen Consignatiedienst Arbeidstijdenwet (ATW) en Arbeidstijdenbesluit (ATB)

Normen: werknemers van 18 jaar of ouder	Hoofregel ATW	Afwijking/aanvulling ATB
bereikbaarheidsdienst		
maximum aantal bereikbaarheidsdiensten per periode van 7x 24 uur		3
maximum aantal bereikbaarheidsdiensten per 16 weken		32
bereikbaarheidsdienst voor en na een nachtdienst		11 uur voor en 14 uur na nachtdienst niet toegestaan
maximum arbeidstijd per 24 uur		13 uur
maximum arbeidstijd per week		60 uur
maximum arbeidstijd per 16 weken - algemeen		gemiddeld 48 uur per week
maximum arbeidstijd per week indien per 16 weken 16 keer of meer consignatie die geheel of gedeeltelijk de periode tussen 00.00 uur en 06.00 uur omvat		gemiddeld 40 uur per week of gemiddeld 45 uur per week indien na de laatste oproep tussen 00:00 uur en 06:00 uur 8 uur rust dan wel in de 18 uur na 06:00 uur 8 uur rust
minimum arbeidstijd bij oproep in consignatie		½ uur
cumulatie bijzondere diensten (consignatie + aanwezigheids- + bereikbaarheidsdiensten)		
maximum aantal bijzondere diensten per periode van 7x24 uur		3
maximum aantal bijzondere diensten per 16 weken		32

Normen Bereikbaarheidsdienst Arbeidstijdenwet (ATW) en Arbeidstijdenbesluit (ATB)

Aandachtspunten

Welke dienst is van toepassing ?

- Een telefoondienst tijdens een reguliere dienst is geen bijzondere dienst → geen extra vergoeding
- Een telefonische achterwacht door niet-zorgpersoneel / arts (io) is een consignatiedienst → consignatiedienstvergoeding
- Een permanente bereikbaarheid voor calamiteiten is geen (ingeroosterde) dienst

Tip: Noem dit geen achterwachtdienst om verwarring te voorkomen



**Bedankt voor
je aandacht.**