



Vragen en voorbeelden bijzondere diensten

Wie kunnen er een achterwachtdienst draaien?

Een achterwachtdienst is een vorm van bereikbaarheidsdienst en daarom gelden dezelfde regels uit het Arbeidstijdenbesluit. Beide diensten zijn alleen bedoeld voor verpleging en verzorging (ook geneeskundige behandeling valt hieronder).

Geldt de ATB verpleging en verzorging ook voor begeleiding?

Dit hangt af van de specifieke werkzaamheden. Vaak hebben begeleiders verzorgende taken en dan vallen ook begeleiders onder de ATB. Zij kunnen dan ook een telefonische achterwachtdienst hebben.

Als verplegend en verzorgend personeel wordt ingezet voor taken die ook door planners en administratieve krachten worden gedaan (bijvoorbeeld plannen of administratief werk), wat is het dan voor dienst?

Dan is er sprake van een consignatiedienst. Het betreft immers geen verpleging en verzorging en dus kan er geen sprake zijn van een bereikbaarheids- of telefonische achterwachtdienst. De telefonische achterwachtdienst is alleen van toepassing op degene die zorg moet gaan verlenen of een zorginhoudelijk advies geeft. Dus niet voor managers, BHV-ers, administratie e.d. Het is aan te raden om deze diensten te splitsen.

In onze organisatie is het een combinatie van verpleegkundige advies, planning en heel zelden (2-4 keer per jaar) moet er iemand naar een client. Wat is dat voor dienst?

Op het moment dat de kans aanwezig is dat een medewerker naar een client moet, dan kan er geen sprake zijn van een telefonische achterwachtdienst. Er is dan sprake van een bereikbaarheidsdienst.

Als er tijdens een bereikbaarheidsdienst alleen sprake is geweest van een telefonisch advies, wordt het dan een telefonische achterwachtdienst?

Nee, je bepaalt van tevoren van welke dienst sprake is. Dus ook als er tijdens de bereikbaarheidsdienst alleen telefonisch wordt geadviseerd, dan blijft het een bereikbaarheidsdienst.



Welke vergoeding betaal ik dan?

Je vergoedt de bereikbaarheidsdienst en ook de gewerkte uren tijdens een bereikbaarheidsdienst, namelijk uurloon, een toeslag van €25 en zo nodig ORT. Het is dus niet zo dat je de alleen de €25 betaalt als iemand naar locatie komt. Die betaal je als er wordt gewerkt tijdens een bereikbaarheidsdienst.

Geldt er een minimale tijd voor een telefonisch advies tijdens een bereikbaarheidsdienst?

Ja, voor een oproep geldt een minimum werktijd van een half uur. Je betaalt dus altijd ten minste een half uur uit. Dat staat niet in de cao, maar in de wet (ATW/ATB).

Kan een bereikbaarheidsdienst worden ingezet voor oproepen om de dienst van een zieke medewerkers over te nemen? En wanneer iemand dan de dienst aanvangt, stopt dan de bereikbaarheidsdienst?

Nee, de bereikbaarheidsdienst is gezien de definitie niet bedoeld om hele diensten over te nemen en die loopt tijdens en na het oplossen van de calamiteit dus gewoon door. Het overnemen van hele diensten kun je in de praktijk regelen door met medewerkers afspraken te maken over wie er eventueel extra diensten wil draaien, waarbij rekening wordt gehouden met het recht om onbereikbaar te mogen zijn.

Als iemand een reguliere dienst heeft en tijdens die dienst telefonisch bereikbaar is, is er dan sprake van een telefonische achterwachtdienst.

Nee, een bijzondere dienst kan niet samenvallen met een reguliere dienst. De medewerker krijgt dus geen vergoeding bijzondere dienst als hij tijdens deze dienst tegelijkertijd telefonische bereikbaar moet zijn.