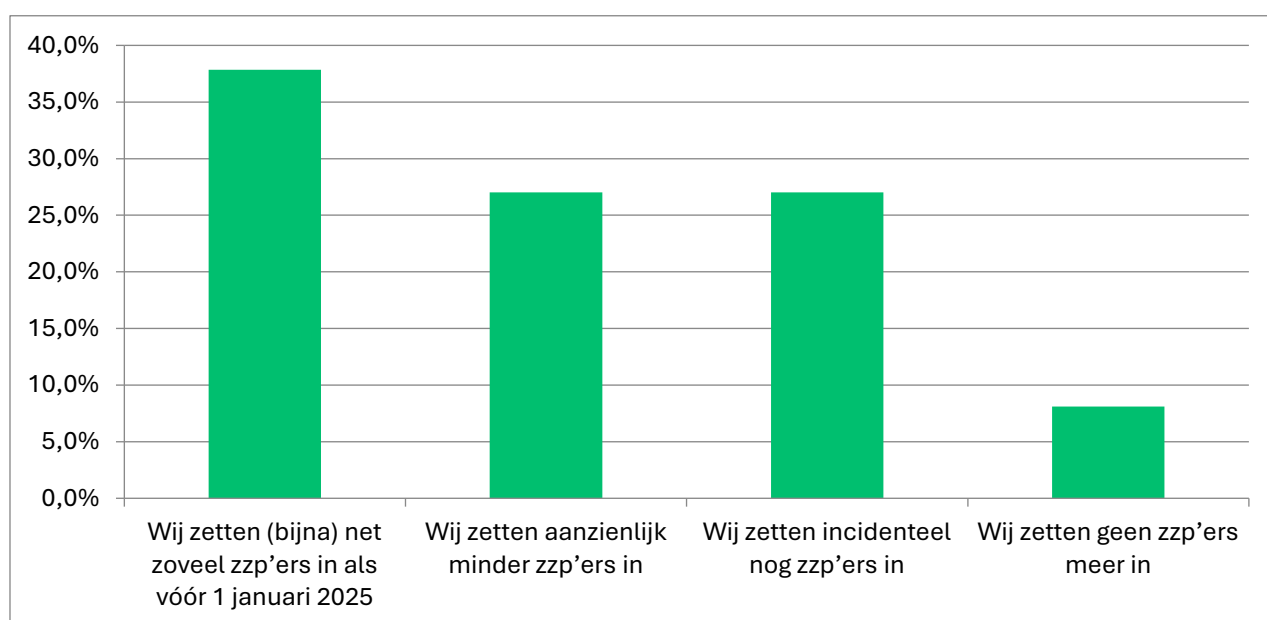


Heeft u sinds januari 2025 (opheffing Handhavingsmoratorium Belastingdienst) minder zzp'ers ingezet?

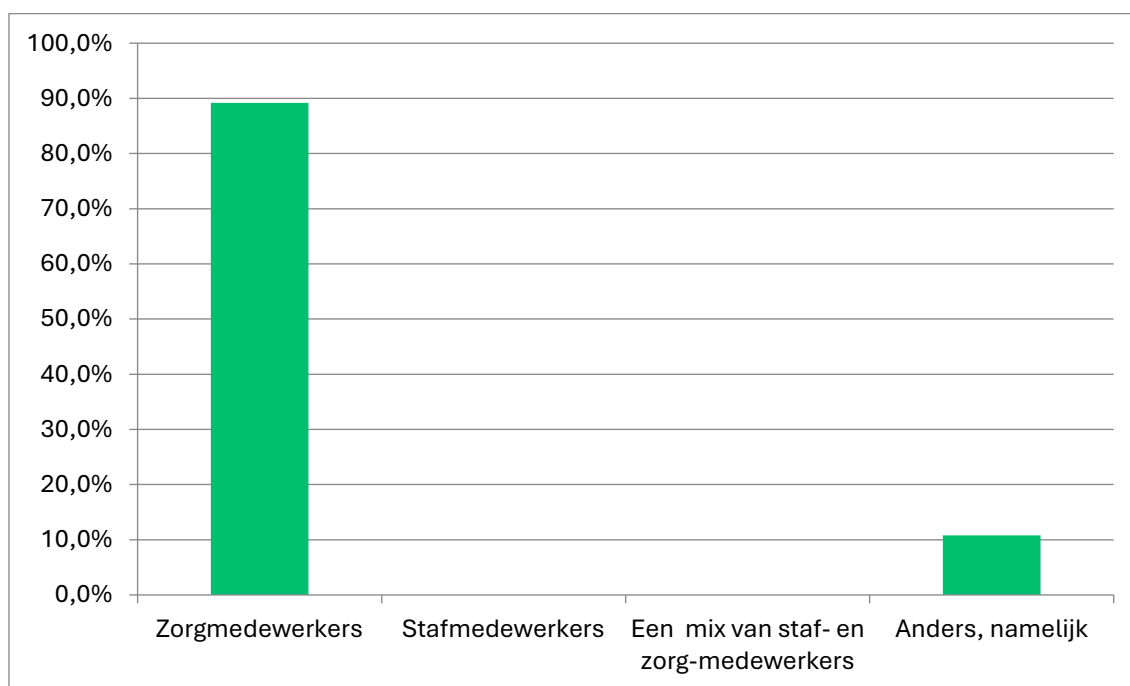
<u>Antwoord keuzes</u>	<u>Reacties</u>	
Wij zetten (bijna) net zoveel zzp'ers in als vóór 1 januari 2025	37,8%	14
Wij zetten aanzienlijk minder zzp'ers in	27,0%	10
Wij zetten incidenteel nog zzp'ers in	27,0%	10
Wij zetten geen zzp'ers meer in	8,1%	3
Beantwoord		37
Overgeslagen		8



Figuur 1

Welke functies had het merendeel van de zzp'ers die u niet meer inzet?

Antwoord keuzes	Reacties	
Zorgmedewerkers	89,2%	33
Stafmedewerkers	0,0%	0
Een mix van staf- en zorg-medewerkers	0,0%	0
Anders, namelijk	10,8%	4
Beantwoord		37
Overgeslagen		8

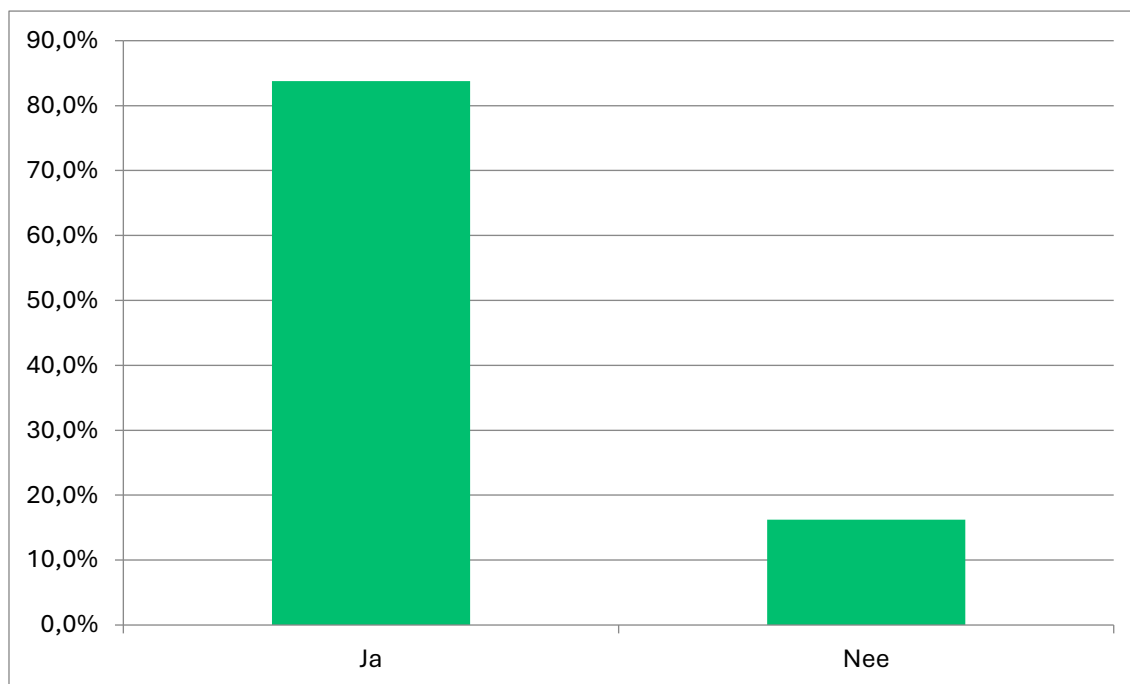


Figuur 2

Leden gaven aan dat zij vooral minder zzp'ers inzetten in zorgfuncties. Zij krijgen bijvoorbeeld een vast contract voor de flexpool of een contract met uren op jaarbasis. Zie ook figuur 5.

Heeft u geprobeerd zzp'ers een andere contractvorm aan te bieden?

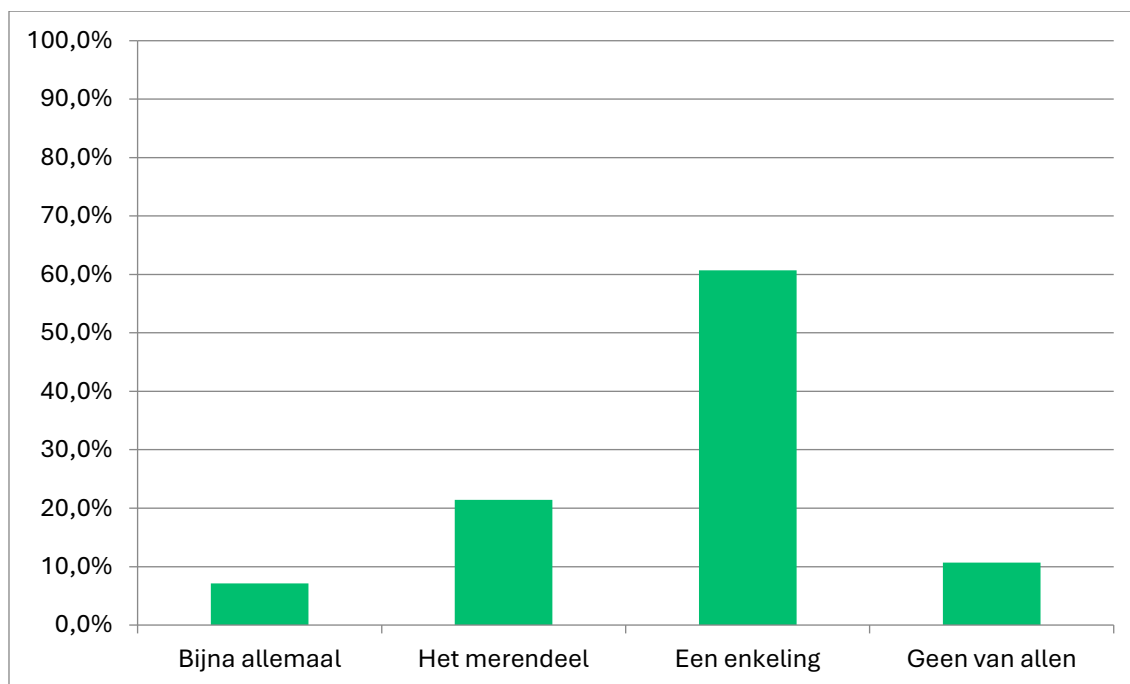
<u>Antwoord keuzes</u>	<u>Reacties</u>	
Ja	83,8%	31
Nee	16,2%	6
	Beantwoord	37
	Overgeslagen	8



Figuur 3

Hoeveel zzp'ers hebben een andere contractvorm geaccepteerd?

Antwoord keuzes	Reacties	
Bijna allemaal	7,1%	2
Het merendeel	21,4%	6
Een enkeling	60,7%	17
Geen van allen	10,7%	3
Beantwoord		28
Overgeslagen		17

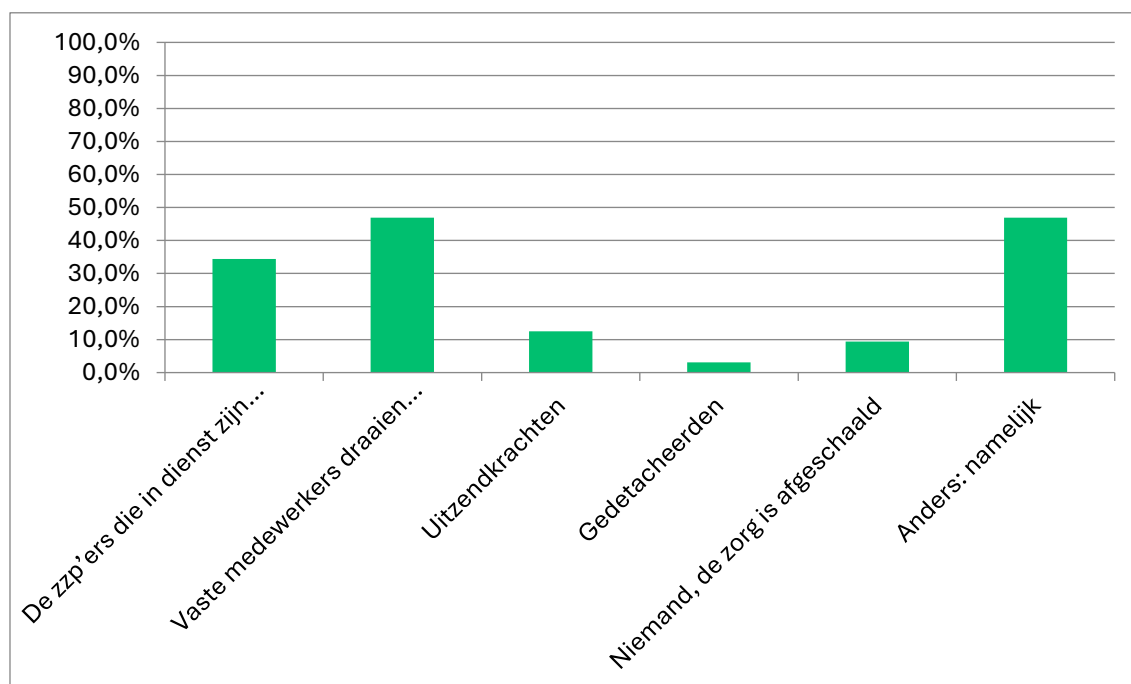


Figuur 4

Een grote meerderheid (84%) van de leden heeft geprobeerd zzp'ers een ander contract aan te bieden. In het merendeel van de organisaties (61%) ging daar slecht een enkeling op in.

Als u minder of geen zzp'ers meer heeft ingezet, wie heeft de werkzaamheden overgenomen? (Meerdere opties mogelijk)

Antwoord keuzes	Reacties	
De zzp'ers die in dienst zijn gekomen	34,4%	11
Vaste medewerkers draaien meer diensten	46,9%	15
Uitzendkrachten	12,5%	4
Gedetacheerden	3,1%	1
Niemand, de zorg is afgeschaald	9,4%	3
Anders: namelijk	46,9%	15
Beantwoord		32
Overgeslagen		13



Figuur 5

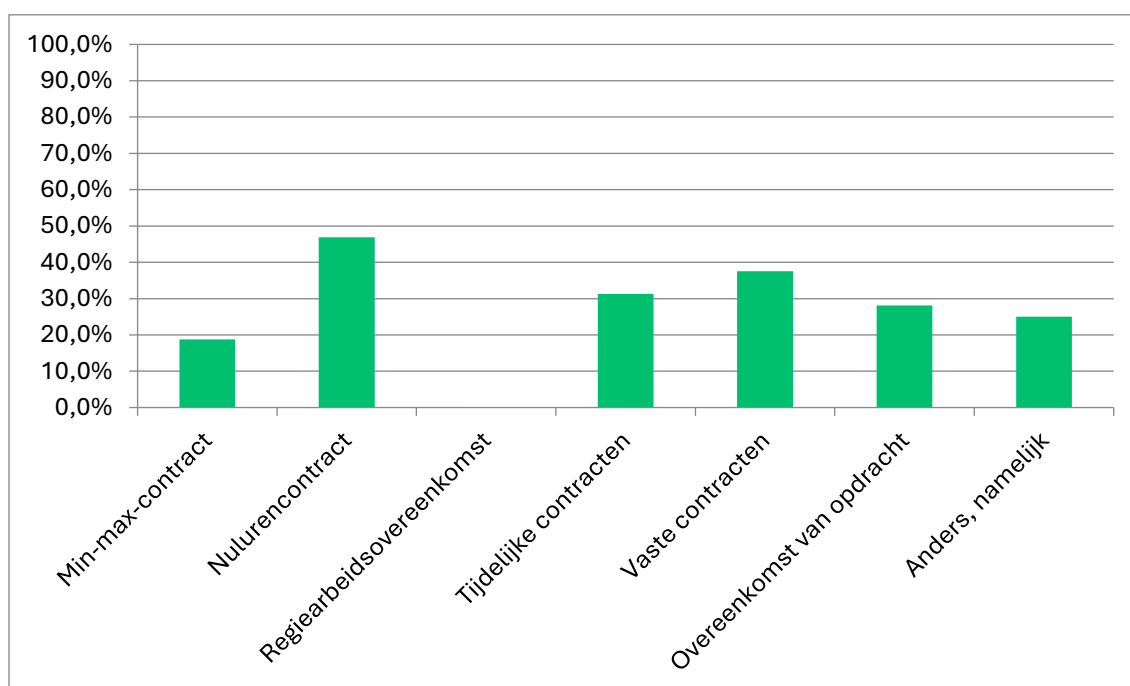
De werkzaamheden van zzp'ers zijn bij 47% van de leden bij vaste medewerkers neergelegd, die meer zijn gaan werken. Bij net zoveel organisaties is er een andere oplossing gekomen. Genoemd wordt Verloning.nl, maar er kan ook een andere zorgorganisatie zijn ingezet of gecontracteerd. Dit is niet verder uitgevraagd. Van uitzend- en detachingsbureaus wordt minder gebruik gemaakt.

Bij ruim 34% hebben zzp'ers die in dienst zijn getreden hun werkzaamheden kunnen voortzetten.

Opvallend en tegelijkertijd schrijnend is dat bij ruim 9% van onze leden de zorg is afgeschaald en door niemand is overgenomen.

Welke contractvorm(en) gebruik u om flexibele werkzaamheden (piek, ziek en uniek) vorm te geven? (Meerdere opties mogelijk)

Antwoord keuzes	Reacties	
Min-max-contract	18,8%	6
Nulurencontract	46,9%	15
Regiearbeidsovereenkomst	0,0%	0
Tijdelijke contracten	31,3%	10
Vaste contracten	37,5%	12
Overeenkomst van opdracht	28,1%	9
Anders, namelijk	25,0%	8
Beantwoord		32
Overgeslagen		13



Figuur 6

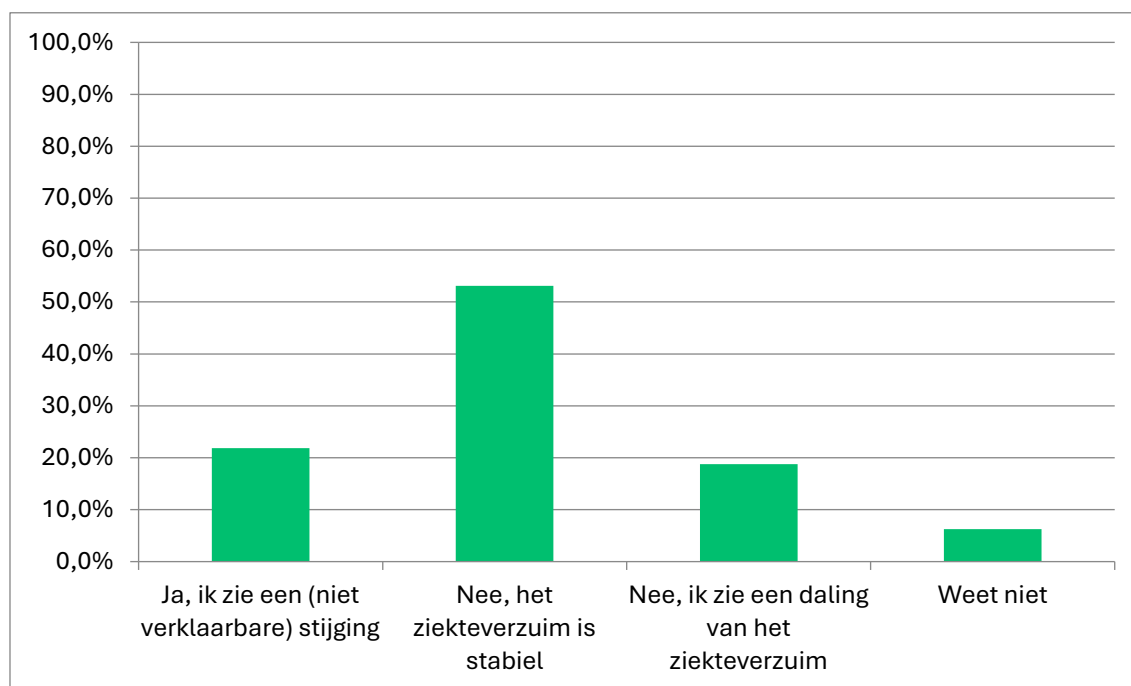
Om flexibiliteit te waarborgen wordt veel (47%) gebruik gemaakt van nulurencontracten, gevolgd door (ruim 37%) vaste contracten (bijvoorbeeld met flexpool-medewerkers) en (ruim 31%) tijdelijke contracten. Bijna 1 op de 5 (bijna 19%) gebruikt het min-max-contract.

Regie-arbeidsovereenkomsten worden wel aangeboden, maar medewerkers willen dat niet. Navraag bij onze leden levert op dat medewerkers een vast aantal uren per jaar te vrijheidsbeperkend vinden en/of dat zij niet uit de voeten kunnen met een maandelijkse uitbetaling terwijl de uren nog niet zijn gewerkt.

Omdat zzp'ers nog steeds onmisbaar zijn voor de flexibiliteit, wordt in noodgevallen bij 28% nog zzp'ers ingezet.

Ziet u een (niet verklaarbare) stijging van het ziekteverzuim onder vaste medewerkers sinds 1 januari 2025?

Antwoord keuzes	Reacties	
Ja, ik zie een (niet verklaarbare) stijging	21,9%	7
Nee, het ziekteverzuim is stabiel	53,1%	17
Nee, ik zie een daling van het ziekteverzuim	18,8%	6
Weet niet	6,3%	2
Toelichting:		11
	Beantwoord	32
	Overgeslagen	13

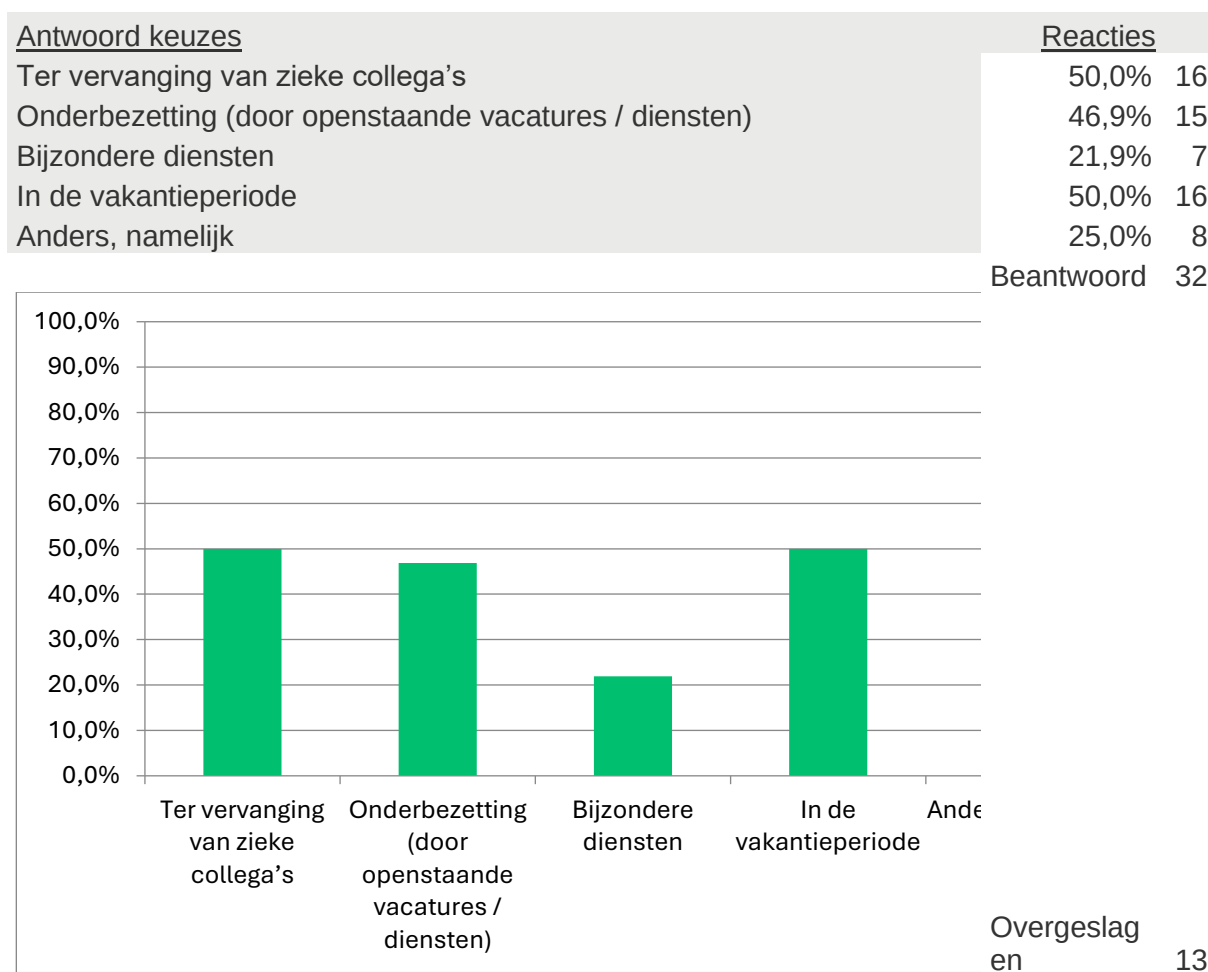


Figuur 7

Omdat veel werkzaamheden die bij zzp'ers lagen bij vaste medewerkers zijn neergelegd en dat de werkdruk zou kunnen verhogen, hebben we gevraagd naar het ziekteverzuim. Bij het merendeel (ruim 53%) -in ieder geval op deze korte termijn- is dat stabiel gebleven. Vermeld wordt dat het ziekteverzuim sowieso in Q1 2025 (vanwege een griepgolf) zeer hoog was. Dit is niet nieuw.

Het aantal organisaties dat een stijging of een daling ziet ontloopt elkaar niet veel (rond 20%). Zij geven aan dat het niet-inzetten van zzp'ers leidt tot meer druk bij vast zorgpersoneel, omdat zij meer routes moeten draaien, wat tot problemen en ziekteverzuim leidde. Een ander meldt een hogere werkdruk maar óók dat het leidt tot rust in teams. Collega's helpen elkaar (met name bij een ziekmelding), terwijl dat met ZZP'ers niet zo was.

Wanneer zet u vooral zzp'ers in? (Meerdere opties mogelijk)



Figuur 8

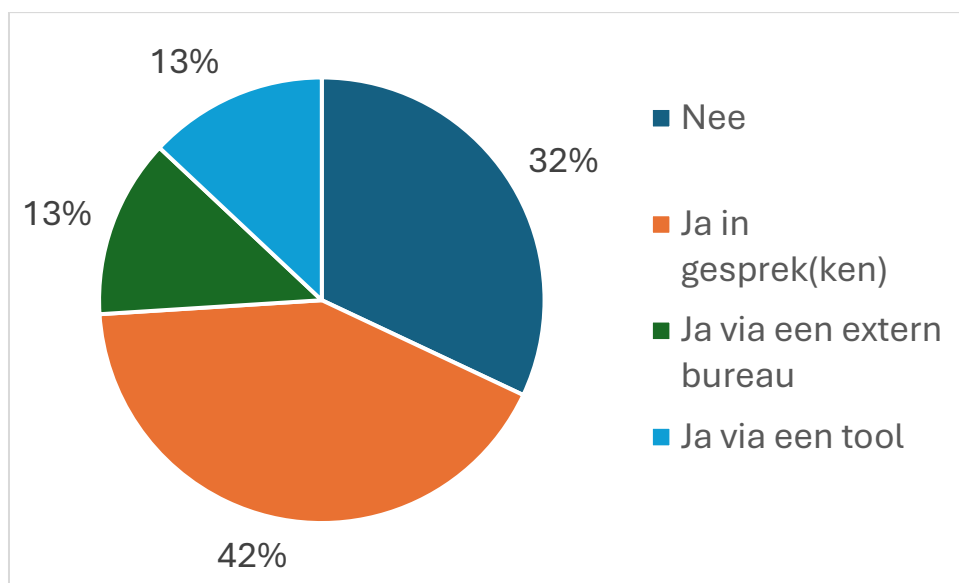
De helft van de organisaties zet nog zzp'ers in ter vervanging van zieke collega's en/of in de vakantieperiode. En 47% bij onderbezetting. Ruim 1 op de 5 doet dat voor het draaien van bijzondere diensten. Een kwart zet zzp'ers anders in; genoemd zijn de volgende mogelijkheden:

- helemaal niet meer (ruim 8%, zie figuur 1)
- altijd voor alle diensten
- standaard in een route
- altijd wanneer deze voldoet aan de criteria van een zzp'er
- op projectbasis voor terminale zorg
- op projectbasis op staffuncties

Toets u het aantal opdrachtgevers van de zzp'ers? En zo ja: op welke wijze?

Beantwoord	32
Overgeslagen	13

Nee	32%
Ja in gesprek(ken)	42%
Ja via een extern bureau	13%
Ja via een tool	13%
	100%

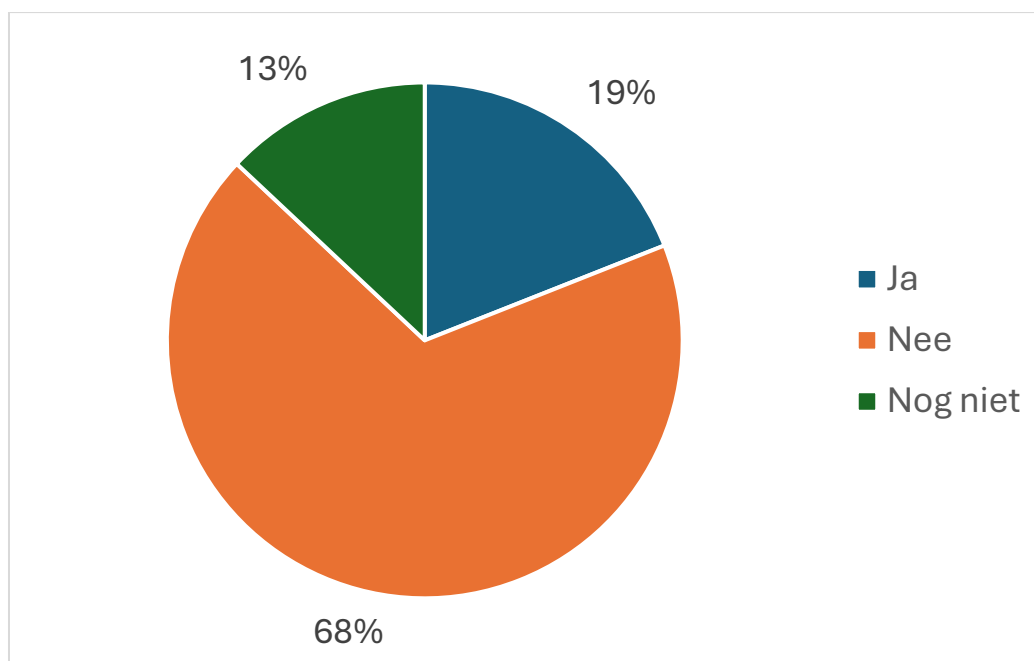


Figuur 9

Heeft u regionale afspraken gemaakt over het inzetten van zzp'ers?

Beantwoord	31
Overgeslagen	14

Ja	19%
Nee	68%
Nog niet	13%
	100%



Figuur 10