

# Bewaarkaat cliëntenraden

Samen werken aan kwaliteit van bestaan

Het  
Generiek  
Kompas



Bouwsteen 1	Toelichting	Rol cliëntenraad	Procedure zorgplan
<b>Het kennen van de wensen en behoeften</b>	<p>Kwaliteit van bestaan is subjectief, het is voor ieder mens iets anders. Hoe probeer je daar als organisatie dan toch aan te werken? Door de wensen van de mens met de zorgvraag te kennen. Hoe, wanneer en met wie voer je het goede gesprek?</p> <p>☛ <b>Waaier gesprekshandvatten, DOEboekje, animatiefilmpje</b></p>	<p><b>Gesprek:</b> Hoe kennen wij onze cliënten echt?</p>	Instemming
Bouwsteen 2	Toelichting	Rol cliëntenraad	Cliënten regelingen
<b>Gebruik maken van het netwerk van de medewerker en de cliënt</b>	<p>Inzetten van het netwerk van de cliënt is onmisbaar om kwaliteit van bestaan te faciliteren. Hoe gaan we om met informele zorg, wat is hun draagkracht, waar ligt de grens? Kennen de zorgmedewerkers de sociale kaart en werken ze samen?</p> <p>☛ <b>Actieonderzoek netwerken</b></p>	<p><b>Gesprek:</b> Hoe is ons beleid informele zorg? Wat is de sociale kaart hier?</p>	Instemming
Bouwsteen 3	Toelichting	Rol cliëntenraad	Organisatie van de zorgverlening
<b>Het organiseren van het werk</b>	<p>Wat en wie hebben we nodig om aan deze kwaliteit te werken? Denk aan personeelssamenstelling, inzet van technologie en het al dan niet werken met uitzendkrachten/ZZP'ers.</p> <p>☛ <b>Handreiking deskundigheidsmix</b></p>	<p><b>Gesprek:</b> Welke personeelssamenstelling is nodig om deze kwaliteit te bieden?</p>	Advies
Bouwsteen 4	Toelichting	Rol cliëntenraad	
<b>Leren en ontwikkelen</b>	<p>Welke opleidingen zijn nodig voor onze medewerkers, teams en onze organisatie om naar de toekomst toe kwaliteit te kunnen blijven bieden? Welke opleidingen bieden we onze vrijwilligers en naasten?</p> <p>☛ <b>Instrumentenwaaier</b></p>	<p><b>Gesprek:</b> Met de OR, PAR of V-VAR: wat is er nodig om het werk te kunnen doen in de teams? bieden? personeelssamenstelling is nodig om deze kwaliteit te bieden?</p> <p>Advies</p>	
Bouwsteen 5	Toelichting	Rol cliëntenraad	Kwaliteitsbeeld / Tevredenheids-onderzoek cliënten
<b>Metten van kwaliteit</b>	<p>Hoe meten en werken wij als organisatie aan kwaliteit? Een kwaliteitsbeeld is een terugblik – nu beeld – vooruitblik hoe je als organisatie aan kwaliteit werkt. De vorm en inhoud van het kwaliteitsbeeld kies je samen met je CR, OR, VAR, PAR, MT, RvB</p> <p>☛ <b>Handreiking deskundigheidsmix</b></p>	<p><b>Gesprek:</b> Hoe maken wij een keuze in en een beeld van onze kwaliteit?</p>	<p><b>Kwaliteitsbeeld:</b> Instemming</p> <p><b>Tevredenheids-onderzoek cliënten:</b> Instemming</p>

# Het generiek kompas voor kwaliteit van bestaan en de rol van de cliëntenraad.

- Vanaf 2024 is “Het Generiek Kompas, Samenwerken aan kwaliteit van bestaan” van kracht.
- Het Generiek Kompas vervangt het kwaliteitskader en het kwaliteitsplan in de langdurige ouderenzorg. (De GGZ en gehandicaptenzorg hebben een eigen kader).
- Kwaliteit van bestaan is breder dan zorg verlenen en gaat ook over welzijn. Waar is de organisatie verantwoordelijk en wat ligt bij de cliënt zelf, bij de naasten en bij de samenleving?
- Jaarlijks moet elke zorgorganisatie verplicht per 25 maart een kwaliteitsbeeld indienen door het kwaliteitsbeeld op de eigen website te plaatsen en een link in te sturen bij het Zorginstituut Nederland. Het Zorginstituut heeft de wettelijke taak om deze verplichte gegevens openbaar te maken, zodat zowel zorgprofessionals als burgers ze kunnen inzien. Door deze informatie krijgen zorgvragers, hun naasten en zorgverleners een duidelijk beeld van de betreffende zorgorganisatie(s).
- De cliëntenraad heeft instemmingsrecht op het “algemene beleid” op het gebied van kwaliteit. Dat staat in de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) in artikel 8 lid 1d. Er is dus instemmingsrecht op het kwaliteitsbeeld.
- Het kan zijn dat het kwaliteitsbeeld ook veranderingen met zich meebrengt voor andere thema’s waar de cliëntenraad instemming of advies op heeft. Denk aan het zorg(leef)plan, de regelingen voor bezoek (cliënt regelingen), huisregels of de open deuren (veiligheid). Per thema bekijk je wat de rol is van de cliëntenraad hierbij.
- Het kwaliteitsbeeld wordt centraal opgezet. Voor grote organisaties kan dat betekenen dat je samen een uitwerking maakt op lokaal niveau. Lokale kleur volgen en aansluiten bij verschillende doelgroepen is belangrijk voor kwaliteit.
- Samen met de cliëntenraad (CR) of raden, de ondernemingsraad (OR), de verpleegkundige en verzorgende adviesraad (V-VAR), de professionele adviesraad (PAR) en de vrijwilligers, leidinggevenden ga je in gesprek hoe kwaliteit bij jullie organisatie passend vorm krijgt (alle afkortingen bij elkaar).
- Kwaliteit zit in alles en is van alle tijden, het is dus niet met 1 gesprek gedaan. Dit is een structurele samenwerking door het jaar heen.
- Er zijn bijna geen verplichte indicatoren meer, organisaties kiezen zelf wat kwaliteit maakt en hoe je dat bijhoudt. De cliëntervaring meting is nog wel verplicht (PREM in de wijkverpleging, vorm vrij intramuraal).
- Het Generiek kompas biedt ruimte om zelf richting aan kwaliteit te geven en zo mensen met een zorgvraag en zorgmedewerkers meer regie te geven op hoe zorg waardevol en passend is.
- Met het kompas werken we aan kwaliteit van bestaan passend bij mensen in plaats van bij regels die een ander opstelt. Het is geen vrijbrief maar juist een kans om met elkaar te doen wat echt van waarde is voor alle mensen die betrokken zijn bij zorg.