

Vertrouwenscommissie Wmcz

De Vertrouwenscommissie Wmcz is in het leven geroepen door een samenwerking tussen brancheorganisaties BVKZ, Federatie Landbouw en Zorg, SPOT, Zorgthuisnl en kennis- en leernetwerk Netwerk Client-en-raad Zorg (NCZ). De Vertrouwenscommissie fungeert als een onafhankelijk orgaan ter ondersteuning van cliëntenraden en kleine zorgaanbieders bij geschillen en medezeggenschapskwesties.



Organisatie

Het Samenwerkingsverband Wmcz

Iedere samenwerkende partij (brancheorganisaties en NCZ) vaardigen één persoon af in het samenwerkingsverband. Het samenwerkingsverband zorgt voor instandhouding van de vertrouwenscommissie en benoeming commissieleden. Buigt zich niet inhoudelijk over geschillen.

De Zittingscommissie Wmcz

De onafhankelijke zittingscommissie die zich buigt over geschillen en daarover uitspraak doet, bestaande uit;

- Voorzitter die los staat van het samenwerkingsverband
- Ambtelijk secretaris
- Twee zittingsleden waarvan één lid vanuit de branches en één lid van NCZ



Geschil?

De Wmcz

Er is sprake van een geschil als een cliëntenraad of een zorgorganisatie met beroep op [artikel 14](#) van de Wet Medezeggenschap Clienten verklaart dat er een geschil is.

Niet-ontvankelijk verklaren

De voorzitter kan een geschil niet-ontvankelijk verklaren indien een verzoek betrekking heeft op;

- een geschil dat via een andere wettelijk geregeld procedure kan worden beslecht
- een geschil waar vertrouwenscommissie al uitspraak over heeft gedaan
- een gebeurtenis of voorval dat meer dan twee jaar voor het indienen heeft plaatsgevonden



Aanmelden

Verzoekschrift

Het aanmelden van een geschil gebeurt doormiddel van het indienen van een verzoekschrift bij de vertrouwenscommissie. Het verzoekschrift bevat tenminste;

- De naam van de zorgorganisatie en betrokken cliëntenraad
- De contactpersonen van zorgorganisatie en cliëntenraad
- Omschrijving van het geschil
- Eventuele relevante bijlage.

Binnen 5 werkdagen wordt er een bevestiging verzonden



Proces

Na het ontvangen van het verzoekschrift en het ontvankelijk verklaren van het geschil treedt het volgende proces in werking;

- De Vertrouwenscommissie nodigt verwerende partij uit om visie op geschil schriftelijke toe te lichten binnen 4 weken
- De Zittingscommissie kan besluiten een deskundige of adviseur te raadplegen
- De voorzitter overlegt met beide partijen hoe bemiddeling mogelijk is. Het streven is door middel van bemiddeling tot resultaat te komen.
- Wanneer nodig kan de Zittingscommissie besluiten dat een hoorzitting noodzakelijk is. Ook een van beide partijen kan aangeven een hoorzitting te verlangen en hier zal de commissie gehoor aan geven
- Wanneer bemiddeling niet leidt tot het gewenste resultaat doet de Zittingscommissie een uitspraak
- Tegen uitspraak van de Zittingscommissie staat beroep open bij de ondernemingskamer van het Gerechtshof te Amsterdam



Lidmaatschap en kosten

Leden van de branchorganisaties BVKZ, Federatie Landbouw en zorg, SPOT, Zorgthuisnl en NCZ zijn automatisch aangesloten bij de Vertrouwenscommissie Wmcz. Aan het lidmaatschap zijn geen kosten verbonden. Bij opzeggen van het lidmaatschap bij de brancheorganisatie of NCZ vervalt ook de mogelijkheid aanspraak te maken op de vertrouwenscommissie Wmcz.

De kosten van de behandeling van een geschil worden in rekening gebracht bij de zorgaanbieder.

