

Bent u niet tevreden? Wij horen het graag.

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg(verlening). Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent of u hebt een klacht. Laat het ons weten! Samen zoeken we naar een oplossing.

Op deze pagina leest u wat u kunt doen en hoe wij met uw signaal, onvrede of klacht omgaan.

Heeft u ergens vragen of bent u ontevreden? Bespreek dit dan eerst met de betrokken medewerker of zorgverlener. Deze kan dan een toelichting geven en samen met u tot een oplossing komen. Vaak helpt een gesprek om snel tot een oplossing te komen. Komt u er samen niet uit of vindt u dit lastig? Dan kunt u een klacht indienen (aangeven hoe de cliënt een klacht kan indienen bij de organisatie).

U kunt hierbij gratis gebruik maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir/interne klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is er voor u en denkt met u mee over een oplossing. Deze kan u:

- helpen bij het formuleren van uw klacht
- uitleg geven over de procedure
- ondersteunen en begeleiden
- bemiddelen tussen u en de zorgaanbieder

U kunt contact opnemen met Quasir via:

- Het e-mailadres bemiddeling@quasir.nl t.a.v. Klachtenbemiddeling
- Telefoonnummer klachtenfunctionaris: 06-48 44 55 38 (9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
- Uiterlijk binnen 48 uur na uw melding wordt u teruggebeld (bij geen gehoor) of gemaild.
- Meer informatie over Quasir is te vinden op hun website www.quasir.nl

Voor meer informatie lees ons volledige klachtenreglement. (Voor het opstellen van uw eigen klachtenreglement, kunt u gebruiken van ons model klachtenreglement).

Met opmerkingen [J11]: Indien u als organisatie gebruik maakt van de externe klachtenfunctionaris van Quasir

Met opmerkingen [J12]: <https://www.zorgthuis.nl/wp-content/uploads/2026/05/20210705-model-klachtenregeling-1.docx>